

Document id 5016502  
Revision date 2026-06-23  
Revision 3

## Tillägg till allmänna villkor Cranab AB

Cranab AB ("Säljaren") tillämpar allmänna villkor för "Slagkraft produktprogram" och "Cranab produktprogram" enligt Maskin21 med följande ändringar och tillägg.

Med "Slagkraft produktprogram" avses buskröjningsmaskiner, röjaggregat och tillbehör till dessa produkter.

Med "Cranab produktprogram" avses lastbilskranar, skotarkranar, skördarkranar, gripare, gripsågar och tillbehör till dessa produkter.

Med "köparen" avses kunden i detta avtal.

Ändring av Paragraf 1, styck 2, Tillämplighet:

1. Säljarens åtaganden enligt dessa bestämmelser gäller endast i det landet där leveransen ursprungligen sker till köparen i detta avtal.

Tillägg till Paragraf 15, styck 1, Köparens försening, säljarens hävningsrätt, annulleringsavgift:

1. Eventuell förfallna fordringar av tidigare leveranser ska köparen reglera före leverans enligt detta avtal. Om köparen, trots skriftligt krav från säljaren, underlåter att betala förfallna fordringar inom avtalad tid, har säljaren, genom skriftligt meddelande till köparen, rätt att häva detta avtal och av köparen erhålla vite med 7,5% av köpeskillingen, som avser varans värde i detta avtal.

Tillägg till Paragraf 16, Betalning:

1. Fakturan skickas ut digitalt i samband med beställningen till den e-postadress lämnat vid köpet. Betalning skall ske till på fakturan angivet kontonummer. Om köparen inte ange en e-postadress eller önskar få pappersfakturor, så har säljaren rätt att debitera en fakturaavgift på 60 SEK.

Tillägg till Paragraf 19, Garanti:

1. Om ej annan garanti- och reklamations tid anges i avtal ansvarar Cranab AB beträffande ny vara för fel som framträder inom 12 månader eller 2000 drifttimmar vilketdera som först inträffar. Garanti- och reklamations tid räknas från leveransdatum till köparen om inte annat avtalat, oavsett om godset använts eller ej. Material- och arbetskostnad för utbyte av felaktig del enligt godkänd reklamation ersätts av Cranab AB. Arbetstid för att byta ut felaktig del fastställs av Cranab AB. Slit- och förbrukningsdelar som hydraulslangar, filter, glidbelägg mm ersätts ej. Reskostnader för att avhjälpa felet ersätts ej.
2. För reservdelar lämnas 6 månaders materialgaranti, dock maximalt 12 månader räknat från leverans till återförsäljare. Kostnad för arbete ingår ej. Denna garantitid räknas från fakturadatum till köparen om inte annat avtalat.
3. När gods bytes ut som i förhållande till produktens pris betingar en hög kostnad, måste Cranab AB's serviceavdelning kontaktas före beställning av utbytesgodset.

4. Köparen är ansvarig för att reparation utförs på rätt sätt. Köparen har rätt att låta annan part utföra reparation om överenskommelse med Cranab AB:s serviceavdelning görs angående detta innan reparation påbörjas. Reparation skall alltid utföras av kompetent person.
5. Köparen ansvarar för att skriftlig reklamationsansökan insändes till Cranab AB senast 14 dagar efter utfört garantiarbete eller leverans av ersättningsdel om inget annat överenskommit. Cranab AB tillhandahåller reklamationsblankett.
6. Samtliga uppgifter på reklamationsansökan skall vara ifyllda för att reklamationen skall behandlas. Bedömning sker med utgångspunkt från angiven information.
7. Om reklamationsansökan inte inkommit inom 14 dagar efter leverans av ersättningsdel, debiteras denna.
8. Delar som returneras skall märkas med kopia av reklamationsblankett.
9. Faktura på artiklar som beställts för att utföra en garantireparation är förfaller till betalning när Cranab AB godkänt eller avslagit reklamationen. I de fall reklamationen godkänns krediteras belopp som godkännandet avser.
10. Cranab AB begär vid behov retur av reklamationsgods. I dessa fall bestämmer Cranab AB fraktsätt och står för fraktkostnaden. Om avsändaren väljer annat fraktsätt debiteras denne fraktkostnad. Om Cranab AB skickar returfraktsedel med gods måste det fraktbolag som är angivet på returfraktsedel användas.
11. Köparen har returrätt av beställda artiklar upp till 24 månader efter leveransdatum. Cranab AB ersätter returer med 80% av fakturerat belopp. Returfrakter betalas av avsändaren. Ej returnerbara artiklar är sådana som innehåller plast eller gummi eller har ett nettopris till köparen understiger 500 kr. För komponenter som behöver funktionstestas för att vara säljbara, tex ventiler eller elektronikkomponenter avgår testkostnad. Beror retur på att Cranab AB levererat fel del står Cranab AB för returfrakt och returnerade artiklar krediteras utan prisavdrag. Beställt gods som inte tas emot av mottagaren och som går i retur till Cranab räknas som en retur och returavgift och fraktagifter debiteras.
12. Finansiering  
Ändrar beställaren finansieringsform eller av annan anledning för över order till annan köpare efter att ordern är kommersiellt och tekniskt klarlagd, äger Cranab AB rätt att påföra beställaren alternativt köparen en extra avgift om 2000 SEK (200 EUR) för att täcka administrativa merkostnader. När förskottsfakturor krediteras och skrivs om på annan köpare, gäller den ursprungliga fakturans förfallodatum.